

SIGFOX BUY サービス重要事項説明

「契約内容に関する重要なお知らせです。十分にお読みください。」

1. SIGFOX BUY サービス契約について：

(1) SIGFOX BUY サービス契約（以降、本サービス契約）は、**SIGFOX 回線のみ**ご提供するサービスです。契約者自身にて SIGFOX 端末を準備していただく必要があります。**必ず事前に SIGFOX 端末情報（Device ID / PAC）**をご準備のうえ、契約をしてください。

(2) 本サービス契約を購入後、電子メールにて開通手続きに関する情報（英語表記）が送信されますので、本サービス契約登録時には有効（閲覧可能）な電子メールアドレスを登録してください。

(3) 本サービス契約購入後に送信する電子メールには、開通手続きに必要な Web サイトのリンク情報が含まれており、リンク先の Web サイトより、端末情報（DeviceID / PAC）を登録していただくことで、利用可能となります。

<注意事項>

本サービス契約で利用する SIGFOX 端末を今までに SIGFOX クラウドに登録している場合は、SIGFOX クラウドの画面上で最新の端末情報（DeviceID / PAC）を確認してください。一度でも登録すると製品購入時の端末情報の一部（PAC）が更新されますのでご注意ください。また、SIGFOX クラウド上で確認できない場合は、下記 3 項の問い合わせ先までご連絡ください。確認に数日必要となる場合がございますので、サービス契約をお申し込み前にご確認ください。

2. 電気通信事業者の氏名または名称：

京セラコミュニケーションシステム株式会社

3. 電気通信事業者の連絡先：

連絡先：sigfox-buy@kccs.co.jp

受付時間：10:00-17:00（土・日・祝日および当社指定休業日は除く）

4. 電気通信役務の内容：

(1) サービス名：SIGFOX BUY サービス

(2) 種類：Sigfox 通信サービス（Sigfox データを転送するクラウド利用を含む）

(3) 品質：

■通信の伝送速度：上り 100bps、下り 600bps

■通信容量：上り 12 バイト/回、下り 8 バイト/回

■1 日あたりの通信回数の上限值：

上り 2 回 / 下り 0 回、上り 50 回 / 下り 1 回、上り 100 回 / 下り 2 回、上り 140 回 / 下り 4 回のいずれかのうち、契約者が SIGFOX BUY サービスの申し込み時に当社指定の Web ページにおいて入力される通信回線数とします。

※上記の SIGFOX BUY サービスにかかる通信の伝送速度及び通信容量を保証するものではありません。

(4) 提供を受けることができる場所：

ご利用端末が提供エリア内に在圏している場合に限り、SIGFOX BUY サービスを利用することが可能です。

提供エリア内であっても、屋内、地下、トンネル、ビルの陰、山間部、海上等、電波の伝わりにくい場所では SIGFOX BUY サービスを利用することができない場合があります。

当社は、技術上その他止むを得ない理由により、サービス用無線基地局設備の移設等を行うことがあります。この場合、提供エリア内であっても通信を行うことができなくなる場合があります。

(5) 緊急通報に係る制限：

なし

(6) 青少年有害情報フィルタリングサービス：

なし

(7) その他の利用制限：

ご契約した 1 日あたりの通信回数を超える大量のデータの送受信を行った場合には、当該通信を制限することがあります。

本サービスを用いて、契約者から第三者への転売など商用サービスとして利用することはできません。

5. 通信料金：

申込み Web サイトに記載 (<https://buy.sigfox.com/buy>)

6. その他の経費：

なし

7. 期間限定の割引の適用期間等の条件：

なし

8. 契約解除・契約変更の連絡先及び方法：

電気通信事業者の連絡先と同じ

9. 契約解除・契約変更の条件等：

本サービスは、初期契約解除制度による場合を除き、契約解除・契約変更はできません。

10. 違約金額：

なし

11. 通信契約の変更・解約に伴う負担についての説明：

契約期間内でサービスの利用を停止しても、サービス料金の返金はいたしません。

12. 他業種との一体的な販売がされる時の説明事項の取り扱い：

なし

13. 定型約款に関する情報提供：

SIGFOX BUY サービス約款を定型約款と定め、内容の変更が発生した場合には Web サイトに掲載いたします。

14. 契約を特定するに足りる事項：

サービス申し込み時に登録の電子メールアドレス、契約者名および契約締結後に送付される電子メールに記載の契約管理番号（Order ID）

15. 料金支払の時期・方法に関する説明：

お支払いは、サービス申し込み Web サイトにてご契約者様が選択したクレジットカードにより全額前払いとなります。なお、お支払いにかかる料金の引き落とし時期はクレジットカード各社が定める規定に従います。

16. サービス提供開始の予定時期に関する説明：

サービスお申し込み後、契約通知メールが到着しましたら、電子メールに記載の手順でアクティベーションすることが可能です。ただし、契約通知メールを受領した後、アクティベーションが可能な期間は 1 年間となりますのでご注意ください。期間を過ぎてアクティベーション未完了となった場合でもサービス料金の返金はできません。

17. 付随有償継続役務の内容を明らかにするための次の事項：

なし

18. 複雑な割引の仕組みについての図示：

なし

19. 初期契約解除制度に関する事項：

- (1) 契約通知メールを受領した日から起算して 8 日を経過するまでの間、電子メールによりご契約を解除することができます。この効力は、契約通知メールを受領した時に発生します。
- (2) 契約の解除を行う場合には、当社指定の問い合わせ先（3.電気通信事業者の連絡先に同じ）へ契約通知メールを付してサービス申し込み時の電子メールアドレスよりお申し出ください。
- (3) 初期契約解除時に発生する料金はありません。

20. 確認措置に関する事項：

なし

21. 経済上の利益の提供に関する事項：

なし

SIGFOX BUY サービス約款はこちら：<https://www.kccs.co.jp/sigfox/buy/terms/index.html>

SIGFOX BUY サービス申し込みはこちら：<https://buy.sigfox.com/buy>